

## ΓΕΝΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΣΥΝΔΡΟΜΗΤΙΚΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ

### Άρθρο 1: ΟΡΙΣΜΟΙ

Οι ακόλουθοι όροι, οποτεδήποτε χρησιμοποιούνται στην Συνδρομητική Σύμβαση, θα ερμηνεύονται και θα έχουν τις έννοιες που παρατίθενται αντίστοιχα κατωτέρω:

**Συνδρομητής:** Είναι το φυσικό πρόσωπο το οποίο δικαιούται να κάνει χρήση των παροχών του συνδρομητικού συμβολαίου, το φυσικό πρόσωπο επί της υγείας του οποίου συνομολογείται η συνδρομητική σύμβαση. Αν δεν ορίζεται διαφορετικά στην Συνδρομητική Σύμβαση, ο Συνδρομητής θεωρείται και Συμβαλλόμενος.

**Συνδρομητική Σύμβαση:** Το ενιαίο σύνολο το οποίο αποτελείται από τα εξατομικευμένα στοιχεία, τον πίνακα παροχών, τους Γενικούς και Ειδικούς Όρους του Συνδρομητικού Συμβολαίου καθώς και την αίτηση ένταξης στο Συνδρομητικό πρόγραμμα. Αποδεικτικό έγγραφο της Συνδρομητικής Σύμβασης είναι το Συνδρομητικό Συμβόλαιο που εκδίδεται από την Εταιρία.

**Συνδρομητικό πρόγραμμα:** Το σύνολο των παροχών που αναφέρονται στον πίνακα παροχών του Συνδρομητικού συμβολαίου καθώς και ο τρόπος λειτουργίας αυτών σύμφωνα με τους Γενικούς και Ειδικούς όρους του Συνδρομητικού συμβολαίου.

**Συνδρομή:** Το ποσό που καταβάλλεται, εφάπαξ ή σε δύο ισόποσες εξαμηνιαίες δόσεις από τον Συνδρομητή στην Εταιρία, για την παροχή της Συνδρομητικής κάλυψης.

**Εξαρτώμενο Μέλος:** Ο/Η νόμιμος σύζυγος του Συνδρομητή, καθώς και κάθε νόμιμο τέκνο του ηλικίας έως 25 ετών.

**Εταιρία:** New Health System pc (Δημιουργία και διαχείριση προγραμμάτων υγείας)

**Συμβαλλόμενος:** Το φυσικό ή νομικό πρόσωπο, το οποίο συνάπτει τη Συνδρομητική Σύμβαση με την Εταιρία και υποχρεούται στην πληρωμή της συνδρομής.

### Άρθρο 2: ΣΚΟΠΟΣ ΤΗΣ ΣΥΝΔΡΟΜΗΤΙΚΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ

Σκοπός της Συνδρομητικής Σύμβασης είναι ο καθορισμός των όρων και των προϋποθέσεων κάτω από τις οποίες προσφέρονται στο Συνδρομητή οι παροχές του Συνδρομητικού προγράμματος, με την προϋπόθεση της προηγούμενης καταβολής της συνδρομής.

### Άρθρο 3: ΕΝΑΡΞΗ ΙΣΧΥΟΣ

Ως ημερομηνία έναρξης ισχύος των καλύψεων του συμβολαίου, ορίζεται η ημερομηνία μετά την πάροδο τριών (3) εργασιμίων ημερών από την ημερομηνία εξόφλησης της ετήσιας συνδρομής ή ολόκληρης της πρώτης δόσης, εάν η πληρωμή έχει συμφωνηθεί σε δόσεις.

### Άρθρο 4: ΔΙΑΡΚΕΙΑ ΙΣΧΥΟΣ

Το Συνδρομητικό πρόγραμμα προσφέρεται για περίοδο ενός (1) έτους, που αρχίζει από την ημερομηνία έναρξης ισχύος του Συνδρομητικού συμβολαίου και λήγει την αμέσως προηγούμενη ημερομηνία του επομένου έτους.

### Άρθρο 5: ΔΥΝΑΤΟΤΗΤΑ ΑΝΑΝΕΩΣΗΣ ΙΣΧΥΟΣ-ΑΝΑΠΡΟΣΑΡΜΟΓΗ ΠΑΡΟΧΩΝ

Με τη συμπλήρωση ισχύος ενός Έτους και με την προϋπόθεση ότι η Εταιρία θα συνεχίζει να προσφέρει τις συγκεκριμένες συνδρομητικές παροχές με τους συγκεκριμένους όρους, παρέχεται στον Συνδρομητή η δυνατότητα να ανανεώσει το Συνδρομητικό πρόγραμμα για ένα επιπλέον έτος. Διευκρινίζεται ότι σε κάθε ετήσια επέτειο του Συνδρομητικού προγράμματος, η Εταιρία διατηρεί το δικαίωμα να τροποποιήσει τις συγκεκριμένες Συνδρομητικές παροχές, το ύψος αυτών καθώς και τους όρους με τους οποίους παρέχονται, για το σύνολο των Συνδρομητών που καλύπτονται από αυτές και όχι ατομικά. Επίσης η εταιρία διατηρεί το δικαίωμα της τροποποίησης των Συνδρομητικών παροχών, το ύψος αυτών καθώς και τους όρους με τους οποίους παρέχονται, κατά τη διάρκεια ισχύος του συνδρομητικού προγράμματος, περιοριστικά και μόνο στην περίπτωση διαφοροποίησης του πλαισίου συνεργασίας των συμβεβλημένων ιδιωτικών παρόχων υπηρεσιών υγείας με τον δημόσιο φορέα υγείας <Ε.Ο.Π.Υ.Υ.> και ιδιαίτερα στη περίπτωση διαφοροποίησης του ποσοστού συμμετοχής των ασφαλισμένων.

### Άρθρο 6: ΔΙΚΑΙΩΜΑ ΕΝΑΝΤΙΩΣΗΣ

Σε περίπτωση που για οποιονδήποτε λόγο ο Συνδρομητής είτε δεν παρέλαβε τους Γενικούς και Ειδικούς όρους που διέπουν το Συνδρομητικό πρόγραμμα είτε το Συνδρομητικό συμβόλαιο παρεκκλίνει από την αίτηση για ένταξη στο Συνδρομητικό πρόγραμμα, έχει δικαίωμα εναντίωσης, συμπληρώνοντας και αποστέλλοντας με αποστολή επιστολή στα Κεντρικά γραφεία της Εταιρίας και εντός δέκα τεσσάρων (14) ημερών από την ημερομηνία παραλαβής από αυτόν του Συνδρομητικού Συμβολαίου, το υπόδειγμα Α, που επισυνάπτεται στο παρόν Συμβόλαιο. Σε περίπτωση εναντίωσης του Συνδρομητή, η Εταιρία θα του επιστρέψει τη συνδρομή του παρόντος Συμβολαίου, εφόσον αυτή έχει καταβληθεί.

### Άρθρο 7: ΔΙΚΑΙΩΜΑ ΥΠΑΝΑΧΩΡΗΣΗΣ

Παρέχεται στον Συνδρομητή το δικαίωμα υπαναχώρησης, εντός τριάντα (30) ημερών από την ημερομηνία παραλαβής από αυτόν του Συνδρομητικού Συμβολαίου. Για την άσκηση αυτού του δικαιώματος, ο Συνδρομητής πρέπει να συμπληρώσει και να αποστείλει στα Κεντρικά γραφεία της Εταιρίας, με συστημένη επιστολή, το υπόδειγμα Β που επισυνάπτεται στο παρόν Συμβόλαιο. Σε περίπτωση υπαναχώρησης του Συνδρομητή, η Εταιρία δικαιούται να παρακρατήσει το 1/12 της ετήσιας συνδρομής.

### Άρθρο 8: ΣΥΝΔΡΟΜΗ ΚΑΙ ΚΑΤΑΒΟΛΗ ΑΥΤΗΣ

Η συνδρομή είναι ετήσια. Δίδεται όμως η δυνατότητα καταβολής αυτής σε δύο ισόποσες εξαμηνιαίες δόσεις.

Στην περίπτωση αυτή η ετήσια συνδρομή επιβαρύνεται με ποσοστό τέσσερα επί τοις εκατό (4%).

Το Συνδρομητικό πρόγραμμα ξεκινά με την έκδοση του Συνδρομητικού Συμβολαίου, την παραλαβή του από το Συνδρομητή και την πληρωμή της ετήσιας ή της πρώτης εξαμηνιαίας δόσης της συνδρομής.

### Άρθρο 9: ΑΡΜΟΔΙΟΤΗΤΑ ΔΙΚΑΣΤΗΡΙΩΝ – ΕΦΑΡΜΟΣΤΕΟ ΔΙΚΑΙΟ

Οποιαδήποτε διαφορά που μπορεί να προκύψει μεταξύ του Συνδρομητή ή κάθε άλλου τρίτου που έχει έννομο συμφέρον και της Εταιρίας, σε σχέση με το παρόν Συνδρομητικό Συμβόλαιο, υπάγεται στη συντρέχουσα δικαιοδοσία των αρμοδίων δικαστηρίων της Αθήνας. Εφαρμοστέο δίκαιο είναι το Ελληνικό.

### Άρθρο 10: ΦΟΡΟΙ – ΤΕΛΗ – ΕΞΟΔΑ

Οι φόροι που επιβάλλονται από το Νόμο, καθώς και τα έξοδα που απαιτούνται για την έκδοση του Συνδρομητικού Συμβολαίου, βαρύνουν αποκλειστικά και μόνο αυτόν που καταβάλλει τη συνδρομή. Διευκρινίζεται ότι σε περίπτωση που υπάρξουν στο μέλλον φορολογικές μεταρρυθμίσεις, οι τροποποιήσεις αυτές δεν θα έχουν αναδρομική ισχύ, εκτός αν άλλως ορίζει ο νόμος.

### Άρθρο 11: ΤΙΜΟΛΟΓΗΣΗ ΒΡΑΧΥΠΡΟΘΕΣΜΗΣ ΕΝΤΑΞΗΣ ΣΤΟ ΣΥΝΔΡΟΜΗΤΙΚΟ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ

Από την 31η ημέρα έως τρεις (3) μήνες από την έναρξη του συμβολαίου, θεωρείται δεδουλευμένο το 40% της ετήσιας συνδρομής. Από τρεις (3) μήνες και μία (1) ημέρα από την έναρξη του συμβολαίου, έως το τέλος της συνδρομητικής περιόδου, θεωρείται δεδουλευμένο, το σύνολο της ετήσιας συνδρομής.

## ΕΙΔΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΣΥΝΔΡΟΜΗΤΙΚΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ

### Άρθρο 1. ΟΡΙΣΜΟΙ

**1.1 Μέλος Συμβεβλημένου Δικτύου:** Κάθε Νοσηλευτικό Ίδρυμα /κλινική ή Διαγνωστικό Κέντρο ή Πολυϊατρείο ή ιδιωτικό ιατρείο ή Οδοντιατρείο ή Φυσιοθεραπευτήριο και οποιασδήποτε άλλης μορφής ιατρική ή μη εταιρία που συνεργάζεται με την Εταιρία και παρέχει υπηρεσίες υγείας στους συνδρομητές της.

**1.2 Τηλεφωνικό Συντονιστικό Κέντρο:** Τηλεφωνικό ιατρικό και συντονιστικό κέντρο, το οποίο λειτουργεί 24 ώρες το 24ωρο, 365 ημέρες το χρόνο, με σκοπό να παρέχονται στους συνδρομητές πληροφορίες για τις παρεχόμενες με το παρόν Συνδρομητικό πρόγραμμα ιατρικές υπηρεσίες, για τη δομή και τη γεωγραφική κατανομή των Μελών του Συμβεβλημένου Δικτύου, καθώς επίσης και για να συντονίζεται μέσω αυτού η πρόσβαση των συνδρομητών στις παρεχόμενες ιατρικές υπηρεσίες.

**1.3 Ιατρική Επίσκεψη:** Θεωρείται η λήψη ιστορικού, η διάγνωση, η σύσταση θεραπευτικής αγωγής και η εκτίμηση αποτελεσμάτων διαγνωστικών εξετάσεων που έχουν συσταθεί.

**1.4 Διαγνωστικές Εξετάσεις:** Είναι οι αιματολογικές, βιοχημικές, μικροβιολογικές, κυτταρολογικές και απεικονιστικές εξετάσεις που πραγματοποιούνται αποκλειστικά και μόνο σε Μέλος του Συμβεβλημένου Δικτύου με βάση αντίστοιχο παραπεμπτικό σημείωμα, που έχει εκδοθεί από ιατρό ανάλογης ειδικότητας.

**1.5 Ετήσιος Προληπτικός Έλεγχος (check up):** Ορίζονται περιοριστικά οι ιατρικές υπηρεσίες που παρέχονται άπαξ ετησίως, αποκλειστικά από τα μέλη του Συμβεβλημένου Δικτύου.

**1.6 Συμμετοχή/Ειδική συμμετοχή Συνδρομητή:** Θεωρείται το ποσό ή το ποσοστό με το οποίο συμμετέχει ο συνδρομητής στο κόστος των παρεχομένων υπηρεσιών υγείας, όπως αυτές αναφέρονται στον πίνακα παροχών της παρούσας συνδρομητικής σύμβασης.

**1.7 Κάρτα Υγείας:** Θεωρείται η ειδική κάρτα με την οποία εφοδιάζει η εταιρία τους συνδρομητές της, στην οποία αναγράφεται ο αριθμός συμβολαίου, η ημερομηνία έναρξης ισχύος του Συνδρομητικού προγράμματος και το ονοματεπώνυμο του συνδρομητή. Η κατοχή και η επίδειξη της κάρτας υγείας, με απόδειξη της ταυτοπροσωπίας (επίδειξη ταυτότητας ή άλλου νομιμοποιητικού εγγράφου), νομιμοποιεί τη χρήση των παροχών της παρούσας Συνδρομητικής σύμβασης.

### Άρθρο 2. ΠΑΡΟΧΕΣ

#### 2.1 Παροχή Ιατρικών επισκέψεων

**2.1.1 Δωρεάν και Απεριόριστες ιατρικές επισκέψεις κατόπιν επείγοντος περιστατικού** για Συνδρομητές του προγράμματος, συνεπεία ασθένειας ή ατυχήματος στις εφημερεύουσες ιατρικές ειδικότητες και στα εξωτερικά ιατρεία των συμβεβλημένων νοσηλευτικών ιδρυμάτων με την εταιρία.

**2.1.2 Απεριόριστες προγραμματισμένες ιατρικές επισκέψεις** για Συνδρομητές του προγράμματος συνεπεία ασθένειας ή ατυχήματος, στις διαθέσιμες ιατρικές ειδικότητες των εξωτερικών ιατρείων των συμβεβλημένων νοσηλευτικών ιδρυμάτων με την Εταιρία με συμμετοχή του μέλους που αναφέρεται στον πίνακα παροχών της παρούσας συνδρομητικής σύμβασης.

**2.1.3 Απεριόριστες προγραμματισμένες ιατρικές επισκέψεις συνεπεία ασθένειας ή ατυχήματος** σε Πανελλαδικό δίκτυο ιδιωτικών ιατρείων και Πολυιατρείων που περιλαμβάνει ιατρούς όλων των ειδικοτήτων με συμμετοχή του Συνδρομητή που αναφέρεται στον πίνακα παροχών της παρούσας συνδρομητικής σύμβασης. Στο δίκτυο πολύιατρείων και ιδιωτικών ιατρείων, παρέχεται δωρεάν η ηλεκτρονική συνταγογράφηση καθώς και η επανεξέταση για την αξιολόγηση των διαγνωστικών εξετάσεων, εφόσον πραγματοποιείται εντός 10 ημερών από την κλινική εξέταση.

**2.1.4 Απεριόριστες κατ' οίκον ιατρικές επισκέψεις**, σε περίπτωση αντιμετώπισης επείγοντος περιστατικού και αντικειμενικής αδυναμίας μετακίνησης του Συνδρομητή, στις ειδικότητες **παθολόγου και παιδίατρου**, με συμμετοχή του Συνδρομητή το ποσόν των **40 (σαράντα) Ευρώ** ανά επίσκεψη για επισκέψεις που πραγματοποιούνται από Δευτέρα έως και Παρασκευή από ώρα 08.00-24.00 και το ποσόν των **50 (πενήντα) Ευρώ** για επισκέψεις που πραγματοποιούνται καθημερινά από ώρα 24.00-08.00 καθώς και Σάββατο, Κυριακή και επίσημες αργίες.

Διευκρινίζεται ότι η υπηρεσία των κατ' οίκον ιατρικών επισκέψεων, παρέχεται μόνο στο λεκανοπέδιο της Αττικής και την Θεσσαλονίκη, μετά από συνεννόηση με το Τηλεφωνικό συντονιστικό κέντρο.

#### 2.2 Παροχή Διαγνωστικών εξετάσεων (μη επεμβατικών)

**2.2.1 Δωρεάν Απεριόριστες Διαγνωστικές εξετάσεις** διενεργούμενες αποκλειστικά και μόνο στα Νοσηλευτικά Ιδρύματα, Πολυιατρεία και Διαγνωστικά κέντρα, μέλη του Συμβεβλημένου Δικτύου που διατηρούν τις αντίστοιχες συμβάσεις συνεργασίας με τον Ε.Ο.Π.Υ.Υ. και με τις εκάστοτε εν ισχύ προϋποθέσεις που θέτει ο Ε.Ο.Π.Υ.Υ., με απαραίτητη προϋπόθεση την προσκόμιση **έγκυρου παραπεμπτικού ηλεκτρονικής συνταγογράφησης του Ε.Ο.Π.Υ.Υ.**

Η Εταιρία αναλαμβάνει να καλύπτει τη συμμετοχή του Συνδρομητή έως του ποσού που αντιστοιχεί σε ποσοστό 15% επί της τιμής της ιατρικής εξέτασης όπως αυτή καθορίζεται από τον Ε.Ο.Π.Υ.Υ. Σε περίπτωση που το ποσοστό της εκ του νόμου συμμετοχής αυξηθεί άνω του 15%, το υπερβάλλον ποσό θα καλύπτεται από τον Συνδρομητή και σε καμία περίπτωση από την Εταιρεία.

**2.2.2. Απεριόριστες διαγνωστικές εξετάσεις** διενεργούμενες αποκλειστικά και μόνο στα Νοσηλευτικά Ιδρύματα, μέλη του συμβεβλημένου δικτύου, χωρίς τη προσκόμιση έγκυρου παραπεμπτικού ηλεκτρονικής συνταγογράφησης του Ε.Ο.Π.Υ.Υ. (απλό παραπεμπτικό) και με συμμετοχή του Συνδρομητή που αναφέρεται στον πίνακα παροχών της παρούσας συνδρομητικής σύμβασης και εφαρμόζεται επί συγκεκριμένου τιμοκαταλόγου κάθε μέλους του Συμβεβλημένου Δικτύου. Επιπλέον και σε περίπτωση διενέργειας διαγνωστικών εξετάσεων κατόπιν επείγοντος περιστατικού, συνέπεια ατυχήματος ή ασθένειας, παρέχονται δωρεάν διαγνωστικές εξετάσεις έως του ποσού των 300€ σε συγκεκριμένα Νοσηλευτικά Ιδρύματα, μέλη του συμβεβλημένου δικτύου.

**2.2.3** Κατ' εξαίρεση και σε συγκεκριμένα Νοσηλευτικά ιδρύματα, οι διαγνωστικές εξετάσεις, χωρίς την χρήση ασφαλιστικού φορέα Ε.Ο.Π.Υ.Υ., πραγματοποιούνται βάση του προνομιακού καταλόγου NHS και αναφέρονται στον δικτυακό τόπο (site) της New Health System: [www.newhealthsystem.gr](http://www.newhealthsystem.gr)

**2.2.4 Απεριόριστες διαγνωστικές εξετάσεις** διενεργούμενες αποκλειστικά και μόνο στο **Πανελλαδικό δίκτυο Πολυιατρείων και Διαγνωστικών κέντρων**, μελών του Συμβεβλημένου Δικτύου, χωρίς την προσκόμιση έγκυρου παραπεμπτικού ηλεκτρονικής συνταγογράφησης του Ε.Ο.Π.Υ.Υ. (απλό παραπεμπτικό) και με συμμετοχή του συνδρομητή σύμφωνα με τον προνομιακό κατάλογο NHS, ο οποίος είναι αναρτημένος στον διαδικτυακό τόπο (site) της εταιρίας ([www.newhealthsystem.gr](http://www.newhealthsystem.gr)) και στην ενότητα των διαγνωστικών εξετάσεων.

**2.2.5.** Για Διαγνωστικές εξετάσεις, οι οποίες πραγματοποιούνται είτε σε εξειδικευμένα εργαστήρια είτε απαιτούν την παρουσία ιατρού και αναισθησιολόγου καθώς και την τυχόν λήψη βιοψίας, η συμμετοχή του Συνδρομητή διαφοροποιείται (ειδική συμμετοχή), σε σχέση με τα αναφερόμενα στις παραγράφους **2.2.1** , **2.2.2** , **2.2.3** και **2.2.4**.

#### **Ενδεικτικά αναφέρονται**

Εξετάσεις Μοριακής διάγνωσης (DNA), Pet Scan, Ενδοσκοπήσεις (Γαστροσκόπηση, Κολονοσκόπηση, Βρογχοσκόπηση), αζονική στεφανιογραφία, εξειδικευμένες οφθαλμολογικές και γυναικολογικές εξετάσεις (OCT, Φλουροαγγειογραφία, υπέρηχος αυχενικής διαφάνειας , Β επιπέδου, Doppler) και μαγνητικές εξετάσεις, χωρίς χρήση Ε.Ο.Π.Υ.Υ. που πραγματοποιούνται σε συμβεβλημένα Νοσηλευτικά Ιδρύματα, Διαγνωστικά Κέντρα και Πολυιατρεία.

Η ειδική συμμετοχή του μέλους στις εξετάσεις που εμπίπτουν στην παρούσα παράγραφο (2.2.5) διαφοροποιείται σε σχέση με την τρόπο (ηλεκτρονικό παραπεμπτικό Ε.Ο.Π.Υ.Υ. /απλό παραπεμπτικό) και το συμβεβλημένο μέλος του δικτύου που τις πραγματοποιεί (εξειδικευμένα ιατρεία, διαγνωστικά κέντρα, νοσηλευτικά ιδρύματα). Το κόστος της μαγνητικής εξέτασης (MRI) ορίζεται στα 90 ευρώ.

Εξαιρούνται από τις δωρεάν διαγνωστικές εξετάσεις όπως αναφέρονται στο άρθρο 2.2.2. οι: Καλλιέργεια φαρυγγικού-κοπράνων- αίματος- ούρων- δερματικής βλάβης- ρινικού, καλλιέργεια campylobacter- πους, αντιβιογράμμα, προκαλοσιτονίνη, strep test, ροταϊός, αδενοϊός, norovirus, κλωστηρίδιο, αντιγόνο campylobacter, αντισώματα για CMV IGG+IGM, EBV IGG+IGM, αδενοϊός IGG+IGM

### **2.3 Παροχή προσωπικού ατυχήματος**

**2.3.1** Τα έξοδα του προσωπικού ατυχήματος αφορούν: έξοδα Νοσηλευτικού ιδρύματος για την παροχή της ιατρικής πράξης, αμοιβή ιατρού για την παροχή της ιατρικής πράξης, υλικά – αναλώσιμα (π.χ. νάρθηκας, γύψος, ράμματα κ.τ.λ).

**2.3.2** Εξαιρούνται τα έξοδα φαρμακευτικής αγωγής.

**2.3.3** Η παροχή παρέχεται αποκλειστικά στα εξωτερικά ιατρεία των συνεργαζομένων Νοσηλευτικών ιδρυμάτων.

### **2.4 Παροχή ετήσιου προληπτικού ελέγχου υγείας (check up)**

**Δωρεάν προληπτικό έλεγχο υγείας (check up)** που παρέχεται μία φορά ετησίως ως παρακάτω :

**2.4.1** Αιματολογικός έλεγχος ο οποίος περιλαμβάνει: **Γενική αίματος, Γενική ούρων, ΤΚΕ, Σάκχαρο, ολική χοληστερόλη και Τριγλυκερίδια, LDL, HDL, ολική χοληρυθρίνη** καθώς και **ηπατικό έλεγχο, SGOT, SGPT, γ-GT** για Συνδρομητές άνω των 14 ετών που πραγματοποιείται σε νοσηλευτικά ιδρύματα, και Διαγνωστικά κέντρα, μέλη του Συμβεβλημένου Δικτύου.

**2.4.2** Οφθαλμολογικός έλεγχος ο οποίος περιλαμβάνει: **Μέτρηση οπτικής οξύτητας, τονομέτρηση με Goldman και εξέταση στην σχισμοειδή λυχνία**, για Συνδρομητές άνω των 14 ετών που πραγματοποιείται σε νοσηλευτικά ιδρύματα και Οφθαλμολογικά κέντρα, μέλη του Συμβεβλημένου Δικτύου.

**2.4.3** Οδοντιατρικός έλεγχος ο οποίος περιλαμβάνει: **Έλεγχο της στοματικής κοιλότητας, καθαρισμό οδόντων** καθώς και **φθορίωση** για Συνδρομητές κάτω των 14 ετών που πραγματοποιείται στα Οδοντιατρικά κέντρα και Οδοντιατρεία, μέλη του Συμβεβλημένου Δικτύου.

### **2.5 Οδοντιατρική παροχή**

Απεριόριστες Οδοντιατρικές πράξεις και επεμβάσεις στα Οδοντιατρικά κέντρα και Οδοντιατρεία μέλη του Συμβεβλημένου Δικτύου, με συμμετοχή του συνδρομητή που αναφέρεται στον διαδικτυακό τόπο (site) της εταιρίας ([www.newhealthsystem.gr](http://www.newhealthsystem.gr)) και στην ενότητα "οδοντιατρική παροχή" και τιμολόγηση πράξεων.

### **2.6 Οφθαλμολογική παροχή**

**2.6.1** Καλύπτονται **Οφθαλμολογικές επεμβάσεις** για διόρθωση Διαθλαστικών ανωμαλιών και αποκατάστασης Καταρράκτη, σε Οφθαλμολογικά κέντρα, μέλη του συμβεβλημένου δικτύου, με συμμετοχή του συνδρομητή που αναφέρεται στον διαδικτυακό τόπο (site) της εταιρίας ([www.newhealthsystem.gr](http://www.newhealthsystem.gr)) και στην ενότητα "οφθαλμολογική παροχή".

**2.6.2 Δωρεάν αγορά γυαλιών οράσεως και φακών επαφής** (με έγκυρο παραπεμπτικό/ιατρική γνωμάτευση από τον Ε.Ο.Π.Υ.Υ.) αξίας έως του ποσού που αναφέρεται στον **πίνακα παροχών** της παρούσας συνδρομητικής σύμβασης, στα καταστήματα οπτικών, μελών του συμβεβλημένου δικτύου.

**2.6.3 Παρέχεται έκπτωση εξήντα επί τοις εκατό (60%) για αγορά γυαλιών και φακών επαφής** , στα καταστήματα οπτικών, μελών του συμβεβλημένου δικτύου.

## 2.7 Φυσιοθεραπευτική παροχή

**Απεριόριστες Φυσιοθεραπευτικές πράξεις** διενεργούμενες σε Φυσιοθεραπευτικά κέντρα, μέλη του Συμβεβλημένου Δικτύου, με συμμετοχή του Συνδρομητή, (εξαρτάται από την χρήση ασφαλιστικού φορέα, το εξατομικευμένο πρόγραμμα του Συνδρομητή καθώς και το πλήθος των συνεδριών που θα πραγματοποιηθούν), που αναφέρεται στον **πίνακα παροχών** της παρούσας συνδρομητικής σύμβασης.

## 2.8 Παροχή Εναλλακτικής / Ολιστικής Ιατρικής

**2.8.1 Απεριόριστες ιατρικές επισκέψεις** σε ιατρούς Ομοιοπαθητικούς, μέλη του Συμβεβλημένου Δικτύου, με συμμετοχή του Συνδρομητή που αναφέρεται στον **πίνακα παροχών** της παρούσας συνδρομητικής σύμβασης.

**2.8.2 Απεριόριστες ιατρικές επισκέψεις** σε ιατρούς Βελονιστές, μέλη του Συμβεβλημένου Δικτύου, με συμμετοχή του Συνδρομητή που αναφέρεται στον **πίνακα παροχών** της παρούσας συνδρομητικής σύμβασης.

## 2.9 Παροχή Ψυχολογικής υποστήριξης

**Απεριόριστες επισκέψεις/συνεδρίες σε Ψυχολόγους**, μέλη του Συμβεβλημένου Δικτύου, με συμμετοχή του Συνδρομητή που αναφέρεται στον **πίνακα παροχών** της παρούσας συνδρομητικής σύμβασης.

## 2.10 Διαιτολογική / Διατροφολογική παροχή

**Απεριόριστες ιατρικές επισκέψεις σε Διατροφολόγους / Διαιτολόγους**, μέλη του Συμβεβλημένου Δικτύου, με συμμετοχή του Συνδρομητή που αναφέρεται στον **πίνακα παροχών** της παρούσας συνδρομητικής σύμβασης.

## 2.11 Παροχή θεραπείας Λόγου – Ομιλίας – Μάθησης

**2.11.1 Απεριόριστες Λογοθεραπευτικές συνεδρίες** στα Λογοθεραπευτικά κέντρα μέλη του Συμβεβλημένου Δικτύου, με συμμετοχή του Συνδρομητή που αναφέρεται στον **πίνακα παροχών** της παρούσας συνδρομητικής σύμβασης.

**2.11.2 Δωρεάν η αρχική επίσκεψη αξιολόγησης** καθώς και αξιολόγηση παιδοψυχιατρικών διαταραχών, στα Λογοθεραπευτικά κέντρα μέλη του Συμβεβλημένου Δικτύου.

## 2.12 Δερματολογικές - αισθητικές παροχές

**2.12.1** Απεριόριστες ολοκληρωμένες θεραπείες διενεργούνται σε κέντρα μέλη του Συμβεβλημένου Δικτύου, με συμμετοχή του Συνδρομητή που αναφέρεται στον **πίνακα παροχών** της παρούσας συνδρομητικής σύμβασης.

**2.12.2** Δωρεάν επιλεγμένες θεραπείες διενεργούνται σε κέντρα μέλη του Συμβεβλημένου Δικτύου. Αναλυτικά αναγράφονται οι θεραπείες ανά κέντρο στον διαδικτυακό τόπο (site) της εταιρίας ([www.newhealthsystem.gr](http://www.newhealthsystem.gr)) και στην ενότητα "Αισθητική Ιατρική και Κοσμητολογία".

## 2.13 Παροχή Τηλεφωνικού Συντονιστικού Κέντρου

**Χρήση του Τηλεφωνικού Συντονιστικού Κέντρου** 24 ώρες την ημέρα, 365 ημέρες τον χρόνο για ενημέρωση, παροχή χρήσιμων ιατρικών πληροφοριών και συντονισμό των ιατρικών υπηρεσιών που παρέχονται με την παρούσα συνδρομητική σύμβαση.

### Άρθρο 3. ΕΝΗΜΕΡΩΣΗ ΣΥΝΔΡΟΜΗΤΩΝ

Η πλήρης και λεπτομερής ενημέρωση των συνδρομητών για την λειτουργία των παροχών, των συμμετοχών, των ειδικών τιμολογήσεων καθώς και για τους ιατρικούς παρόχους μέλη του συμβεβλημένου δικτύου, παρέχεται (μέσω κωδικών πρόσβασης) στον Διαδικτυακό τόπο (site): [www.newhealthsystem.gr](http://www.newhealthsystem.gr)

### Άρθρο 4. ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ ΣΥΝΔΡΟΜΗΤΗ

Για την κάλυψη των παροχών του προγράμματος ο Συνδρομητής θα πρέπει :

- α)** Να επικοινωνεί με το Τηλεφωνικό Συντονιστικό Κέντρο μέσω του οποίου θα λαμβάνει οδηγίες σχετικά με την παροχή που επιθυμεί να λάβει.
- β)** Στην περίπτωση διενέργειας διαγνωστικών εξετάσεων, να προσκομίσει παραπεμπτικό σημείωμα, το οποίο θα έχει εκδοθεί από ιατρό ανάλογης ειδικότητας και στο οποίο θα αναγράφονται:
  - i. το ονοματεπώνυμο του προς εξέταση Συνδρομητή
  - ii. οι απαιτούμενες εξετάσεις, αναλυτικά και
  - iii. ο λόγος για τον οποίο συστήνεται ο διαγνωστικός έλεγχος (συμπτωματολογία, πιθανολογούμενη αιτία της ασθένειας ή της σωματικής βλάβης)
- γ)** Να προσκομίζει την Κάρτα Υγείας του συνδρομητικού προγράμματος καθώς και αποδεικτικά στοιχεία της ταυτότητάς του, όπως, ενδεικτικά αναφερόμενα, το Δελτίο Αστυνομικής Ταυτότητας, το Βιβλιάριο Ασθενείας, κάρτα ΑΜΚΑ, Διαβατήριο σε ισχύ κ.α. και να διευκολύνει τον έλεγχο της ταυτοπροσωπίας του, όταν αυτό ζητείται στα πλαίσια χρήσης των υπηρεσιών του προγράμματος, από μέλος του Συμβεβλημένου Δικτύου.
- δ)** Να καταβάλει τη συμμετοχή/ειδική συμμετοχή του στο κόστος των παρεχομένων υπηρεσιών σε όσες περιπτώσεις προβλέπεται από τον **πίνακα παροχών** και τους **ειδικούς όρους** της παρούσας συνδρομητικής σύμβασης.

### Άρθρο 5. ΕΥΘΥΝΗ ΕΤΑΙΡΙΑΣ

Η εταιρία ουδεμία ευθύνη φέρει για την ποιότητα και την ορθότητα, σύμφωνα με τους κανόνες της ιατρικής δεοντολογίας και επιστήμης, των υπηρεσιών που θα παρέχονται προς τον συνδρομητή, με βάση την παρούσα συνδρομητική σύμβαση από τα μέλη του Συμβεβλημένου Δικτύου καθώς και το πάσης φύσης προσωπικό τους, όπως επίσης για τις πράξεις ή τις τυχόν παραλείψεις τους.

### Άρθρο 6. ΜΕΤΑΒΟΛΗ ΣΥΜΒΕΒΛΗΜΕΝΟΥ ΙΑΤΡΙΚΟΥ ΔΙΚΤΥΟΥ

Η εταιρία διατηρεί τη δυνατότητα αλλαγής-τροποίησης του συμβεβλημένου ιατρικού δικτύου, καθώς και των υπηρεσιών και παροχών που αναφέρονται σ' αυτά μέσω της παρούσας συνδρομητικής σύμβασης. Σημειώνεται ότι στα συμβεβλημένα Νοσηλευτικά ιδρύματα ή Διαγνωστικά κέντρα ενδέχεται να μην πραγματοποιούνται το σύνολο των διαγνωστικών εξετάσεων.